

Рекомендательное письмо

г. Москва

15.12 две тысячи 14 года

В начале 2014 года нам понадобилось быстро решить задачу запуска программы лояльности для клиентов банка. Наши бизнес-пользователи ожидали от нас решения в ближайшем обновлении нашего банковского ПО. Это оставляло нам очень мало времени для ее решения.

Мы знали об успешном опыте работы с Manzana Group у наших коллег для коалиционной программы лояльности. Персональная работа с нашими клиентами – крайне важная для нас задача. Здесь очень рискованно устраивать эксперименты. Мы видели, что Manzana Loyalty – это уже хорошо проверенное на рынке решение и наш опыт работы с этим решением утвердил нас в том мнении, что мы сделали правильный выбор.

Обратившись к Manzana Group, мы были очень рады услышать, что команда Manzana Group готова в наши суперсжатые сроки предоставить готовое решение. Причем решение, которое бы полностью устроило наших бизнес-заказчиков, как с точки зрения его функциональности, так и с точки зрения бюджета.

Между началом работ и предоставлением развернутого, настроенного и интегрированного с нашими банковскими приложениями решения к тестированию прошло всего 2 месяца. И именно это было для нас очень важно, так как мы строго придерживаемся графика релизов. Если какой-то блок релиза опаздывает к дате поставки, он просто исключается из релиза, отчего могут сильно пострадать планы нашего бизнеса. Мы доверили решение задачи программы лояльности специалистам Manzana Group и они полностью оправдали наше доверие и все обеспечили в срок и, что важно, в рамках бюджета.

Хочу специально отметить команду нашего проекта. У меня очень большой опыт масштабных и ключевых для бизнеса проектов. И я уверен, что крайне важно, даже критично, для решения задач иметь на проекте опытную и грамотную команду. Команду, у которой уже есть багаж успешного опыта аналогичных проектов. Такая команда – гарантия того, что заказчику не придется, ставя под риск сроки и уровень качества, заниматься за свой счет обучением привлекаемых консультантов.

Я с полной уверенностью могу рекомендовать Manzana Group как надежного партнера, который обеспечит своевременное и действительно работающее решение тех задач, за которые они берутся.

Удачных проектов,

Кирилл Кибалко

**Заместитель Директора
по информационным технологиям**

