Manzana Updater 3.0.1 (10.17) Руководство пользователя



Оглавление

Введение	
Предварительные требования и замечания	3
Системные требования и необходимые компоненты	6
Установка серверных компонент	7
Создание организации в CRM	
Заведение служебных аккаунтов в AD	
Заведение служебных аккаунтов в CRM	
Завершение подготовки серверов	
Установка ManzanaUpdater	
Загрузка проекта	
Генерация ключей	
Установка	
Служебный контур (локальные сервера)	
Внешний контур (тестовые и боевые среды)	
Шаблоны	
FAQ	
Сервис	
Установка сервиса	
Приложение	



Введение

Manzana Updater – приложение с графическим интерфейсом, предназначенное для удобного и простого развертывания системы Manzana Loyalty.

Процесс развертывания максимально упрощен, достаточно наличие нужного шаблона установки, затем в несколько кликов запускается установка всей системы.

Есть возможность отслеживать весь процесс установки.

Ручные операции не требуются, только запуск, все остальное программа сделает сама.

Предварительные требования и замечания

Перед установкой необходимо определить:

- URL сервера CRM (URL) (Задается в виде http[s]://<server address>:<server port>)
- Адрес SQL сервера процессинга (DS_SQL)
- Aдрес SQL сервера CRM (CRM_SQL)
- Адрес сервера приложения CRM (CRM_APP)
- Адрес сервера веб-сервисов POS (POS_APP)
- Адрес сервера веб-сервисов ЛК (РА_АРР)

Примечание: Системные требования указаны в следующем параграфе.

Важно! В качестве адресов серверов должны использоваться NETBIOS-имена. Сервера CRM_SQL и DS_SQL могут совпадать. Сервера CRM_APP, POS_APP и PA_APP могут совпадать. Все сервера могут совпадать.

Шаги, указанные в инструкции следует выполнять в той последовательности, в которой они описаны.

Для корректной работы процессинга необходимо, чтобы часовой пояс системного пользователя LoyaltySystem установленный в настройках организации CRM и на SQL сервере совпадал (при создании новой организации настройки часовых поясов пользователей берутся из OC):



Настройки часового пояса в CRM.

MANZANA

GROUP

۳.	дата и время 🖂	~
Дата и время Дополнителя	ные часы	
	Дата: 4 декабря 2014г. Время: 10:02:50 Узменить дату и время	
Часовой пояс —		
(UTC +03:00) Moscow, St	Petersburg, Volgograd (RTZ 2)	
	Изменить часовой пояс	
	ОК Отмена Применить	>
BE BE	ібор часового пояса	
Задайте часовой пояс:		
Часовой пояс: (UTC +03:00) Moscow, St	Petersburg, Volgograd (RTZ 2) 🗸 🗸	
Текущая дата и время:	4 декабря 2014 г., 10:02	

Настройки часового пояса на SQL-сервере.

Для получения дистрибутива Manzana Loyalty обратитесь к разработчикам.

Для создания системных настроек, установки репликации и создания дополнительных БД на машине, с которой производится установка, должны быть установлены следующие компоненты (в случае, если нет доступа к SQL, WEB и CRM – серверам заказчика с установленными компонентами MS SQL Server):

• sqlcmd – присутствует в системе, если на ней установлен MS SQL Server или может быть установлен отдельно (MS SQL Server Command Line Utilities).

В случае если установочная машина — 64-битная, должны быть установлены и 32-х, и 64-х битные версии компонент в произвольной последовательности. Путь к sqlcmd должен быть прописан в переменной окружения РАТН (прописывается при установке).

<u>Важно! В случае, если у Вас есть полный доступ к машине, на которой установлен SQL Server,</u> то sqlcmd дополнительно устанавливать не надо.



Системные требования и необходимые

компоненты

- Адрес, имя и доступ SQL сервера CRM (CRM_SQL). В качестве имени CRM_SQL должно использоваться NETBIOS-имя
- Адрес сервера Reporting Services и URL службы
- Развернутый MS SQL Server (2014) с Collation Cyrillic_General_CI_AI
- Развернутый MS CRM 2015 Eng c Collation Cyrillic_General_CI_AI
- Язык системы русский или английский
- Если язык системы русский установленный CRM 2015 MUI Rus
- Установленный CRM 2015
- ОU в AD с полным доступом с наследованием на созданные объекты (например, crm2015). Инсталлятор CRM там создаст пользователей и их группы
- Доменный пользователь, из-под которого будет производиться установка и настройка системы, с полным доступом на OU CRM и с правами локального администратора на серверах CRM, SQL, WEB, BI
- Права деплоймент администратора в CRM
- Системное название организации без подчеркиваний, тире и спец. символов в читаемом виде
- Отображаемое название организации
- Валюта системы
- Адрес домен-контроллера
- Доменные системные учетные записи (с паролями) под сервисы sql:
 - a. agent для запуска службы SQL Agent
 - b. dbe для запуска службы SQL-сервера
 - с. ssrs для запуска службы Reporting Server
- Доменные системные учетные записи (с паролями) под сервисы CRM и Manzana Loyalty:
 - a. LoyaltySystem (строго first name:Loyalty last name:System)
 - b. POSService (POS Service)
 - c. CRMServer (CRM Server)
 - d. PrivateOffice (Private Office)
 - e. CommandService (Command Service)
 - f. ReferenceCRM (ReferenceCRM.UI)
 - g. SmsService (SMPP Service)
 - h. EmailService (SMTP Service)
- Список пользователей, которым нужно дать доступ в SQL + CRM те, кого заводить в качестве администраторов в SQL и CRM
- Если для аккаунта LoyaltySystem полное имя пользователя в AD отличается от «Loyalty System», то понадобится его поправить при заведении пользователя в CRM



Установка серверных компонент

Список требуемых Roles, которые должны быть установлены на сервере:

- .Net Framework 4.5 (или выше)
- Web Server IIS:
- - Security:
- - Basic Auth
- --- Windows Auth
- - Application Development
- --- ASP.NET 4.5 (или выше)

Список необходимых Features:

- .Net Framework 4.5 (или выше)
- - WCF Services
- --- HTTP Activation

Как это сделать?

На сервере открыть Server Manager.



В меню выбрать Manage -> Add Roles and Features



На следующем шаге **Next**.

MANZANA

GROUP

На шаге Installation Type выбрать Role-based or feature-based installation.

На шаге Server selection выбрать Select a server from the server pool

На шаге Server Roles нужно выбрать требуемый роли (Roles) и нажать Next.



- ▲ Web Server (IIS) (16 of 43 installed)
 - ▲ Web Server (14 of 34 installed)
 - Common HTTP Features (4 of 6 installed)
 - Health and Diagnostics (2 of 6 installed)
 - ▷ ✓ Performance (Installed)
 - ▲ Security (2 of 9 installed)
 - Request Filtering (Installed)
 - \checkmark Basic Authentication
 - Centralized SSL Certificate Support
 - Client Certificate Mapping Authentication
 - Digest Authentication
 - IIS Client Certificate Mapping Authentication
 - IP and Domain Restrictions
 - URL Authorization
 - ✓ Windows Authentication (Installed)
 - ▲ Application Development (4 of 11 installed)
 - .NET Extensibility 3.5
 - ✓ .NET Extensibility 4.5 (Installed)
 - Application Initialization
 - ASP ASP
 - ASP.NET 3.5
 - ASP.NET 4.5 (Installed)
 - CGI
 - ✓ ISAPI Extensions (Installed)
 - ✓ ISAPI Filters (Installed)
 - Server Side Includes
 - WebSocket Protocol

Далее выбрать необходимые дополнения (Features)

- ▲ I .NET Framework 3.5 Features (1 of 3 installed)
 - ☑ .NET Framework 3.5 (includes .NET 2.0 and 3.0) (Installed)
 - HTTP Activation
 - Non-HTTP Activation
- ▲ I .NET Framework 4.5 Features (4 of 7 installed)
 - ✓ .NET Framework 4.5 (Installed)
 - ✓ ASP.NET 4.5 (Installed)
 - ▲ WCF Services (2 of 5 installed)
 - ✓ HTTP Activation (Installed)
 - Message Queuing (MSMQ) Activation
 - Named Pipe Activation
 - TCP Activation
 - ✓ TCP Port Sharing (Installed)

На следующем шаге проверяетюся все выбранные компоненты перед установкой, если что забыто, можно вернуться и добавить.



MANZANA

GROUP

После выбора всех компонент, можно приступать к установке, нажав Install.



Создание организации в CRM

Примечание: Можно не создавать новую организацию в CRM, а воспользоваться той, что была создана при установке Microsoft Dynamic CRM. В этом случае переходим к следующему пункту.

Важно! Не создавайте организацию с названием, в котором встречается символ «-» (тире, минус). Microsoft CRM в таком случае заменяет название базы данных на: «_» (подчеркивание). Лучше всего избегать таких названий.

Необходимые компоненты:

- Адрес сервера CRM
- Адрес и имя SQL сервера CRM (CRM_SQL), В качестве имени сервера CRM_SQL должно использоваться NETBIOS-имя
- Адрес сервера Reporting Services и URL службы и Reporting Server Login
- Развернутый CRM 2015 Eng
- Язык системы русский или английский
- Если язык системы русский Установленный CRM 2015 MUI Rus
- Установленый CRM 2015
- Логин и пароль пользователя, производящего установку
- Права доменного администратора в АД
- Права деплоймент администратора в CRM
- Нужны права локального админа и системного админа Reporting service
- Отображаемое название организации
- Системное название организации (Org_Name)
- Валюта системы

Установка:

 Зайти в Deployment Manager Microsoft Dynamic CRM во вкладку Organizations, создать новую организацию (правый клик на Organizations -> New Organization). В появившемся окне следует ввести название организации, уникальное имя базы данных (желательно без пробелов и специальных символов (например, «_»)), валюту. В качестве языка оставить английский и в качестве SQL Collation оставить Cyrillic_General_CI_AI. После нажатия кнопки Next следует указать имя SQL сервера и адрес Report сервера. После проверки создать организацию.



New Organization Wizard		
Specify the Organization Settings Specify the name of your organization. After the name, base currency, base language, and SQL collation are set, they cannot be changed.		
Display name:		
Loyalty		
Unique Database Name:		
Loyalty		
Base Currency		
ISO currency code: Currency name:		
RUB Browse рубль		
Quirency symbol: Quirency precision:		
Base Language:		
English (United States)	~	
SQL Collation:		
Cyrillic_General_CI_AI	~	
Next > Cance	el	

Рис. 1 - Создание организации



New Organization Wizard		
Help Us Improve the Customer Experience We invite you to participate in the Microsoft Customer Experience Improvement Program.		
We invite you to join our Customer Experience Improvement Program to help improve the quality, reliability, and performance of Microsoft software and services.		
If you accept, we'll collect anonymous information about your hardware configuration and how you use our software and services, to identify trends and usage patterns.		
We will not collect your name, address, or any other personally identifiable information. There are no surveys to complete, no salesperson will call, and you can continue working without interruption. It is simple, user-friendly, and completely anonymous.		
Learn more about what Microsoft CRM data will be collected and sent to Microsoft.		
Yes, I am willing to participate anonymously in the Customer Experience Improvement Program		
Court		
< Back IVext > Cancel		



<u> </u>	New Organization Wi	izard 🛛 🗙	
Select SQ Specify the	Select SQL Server Specify the Microsoft® SQL Server™ to use.		
SQL Server:	MLSQL16	✓	
	< Back Nex	xt > Cancel	
	New Organization Wizard		





- 2. После создания организации, если язык системы русский, необходимо включить русский язык в CRM:
 - a. Открыть UI CRM с помощью Internet Explorer(например <u>http://localhost/Or-gName/main.aspx#</u>, где OrgName наименование Вашей организации или просто <u>http://localhost</u>, если организация в системе только одна)
 - b. Зайти во вкладку Settings->Administration->Languages)

Mici	rosoft Dynamics CRM 🗸 👘 SETTINGS 🖌 Business Managem	
PRO	DUCT OFFERS INTEGRATION PROGRAM PARAMETE	
Micro	soft Dynamics CRM 🗸 🏫 SETTINGS 🗸 Administration	
usiness BUSINE	ESS MANAGEMENT TEMPLATES PRODUCT CATALOG ADMINISTRATION	
	Business Units Add new business units. Edit and deactivate existing business units. Change the parent business unit.	
	Security Roles Create new security roles. Manage and delete existing security roles for your organization.	
	+ Add new teams and new members to existing teams. Modify the team description and delete members from teams.	
2	Languages Add or remove support for additional languages.	ſ

с. Выбрать язык Russian и нажать кнопку Apply.



Language Sett	inas		?
Select the languages to enable	e for your organization, and then cli	ck Apply.	
Language 🛧	Language Code	Status	Versi 🕫
🗹 Russian	1049	Enabled	6.1.0.581
		+	
`			
			Close
			Apply Close

Рис. 2 - Включаем русский язык в UI CRM

Примечание: Установка на CRM 2015 Rus возможна, но не тестировалась и здесь не описывается.



Заведение служебных аккаунтов в AD

Необходимые компоненты:

- Права доменного администратора
- Адрес домен-контроллера

Необходимо завести логины AD и пользователей CRM под такие роли (указаны их обозначения в этом документе и в проекте, и, в скобках, рекомендуемые имена):

- 1. Система процессинга LoyaltySystem
- 2. Исполнимые модули CRM (из-под кого будут запущены службы CRM) CRMServer
- 3. Веб-сервис Личного Кабинета PrivateOffice

Все эти логины должны быть заведены в AD. Также свои логины должны быть у службы CRM сервера и Reporting сервиса. В случае если количество логинов будет отличаться от стандартного, следует модифицировать установочный пакет баз данных. В этом случае установка «Лояльности» будет считаться нестандартной и данным документом не гарантируется её корректная установка.

Установка:

- 1. Создать пользователей в AD, лучше в отдельном OU, в соответствии с количеством лицензий CRM, выделенных заказчиком. Если их:
 - а. 3 создать всех, по возможности, с рекомендуемыми именами
 - b. 2 создаются логины LoyaltySystem и CRMServer становятся одним, имя лучше принять LoyaltySystem
 - с. 1 лучше оставить LoyaltySystem
 - d. 0 ничего не создаем, узнать, из-под какого пользователя CRM будут работать все службы

Для этих аккаунтов должны быть отключены срок действия пароля и требование его смены при первом входе в систему. Также для этих аккаунтов должен быть запрещен терминальный вход в систему.

2. Для аккаунта, выполняющего роль LoyaltySystem разрешить вход в систему в качестве сервиса.



Заведение служебных аккаунтов в CRM

Пошаговая инструкция создания пользователей в UI CRM:

- Открыть UI CRM с помощью Internet Explorer(например <u>http://localhost/OrgName/main.aspx#</u>, где OrgName – наименование Вашей организации или просто <u>http://localhost</u>, если организация в системе только одна)
- 2. Зайти во вкладку Microsoft Dynamics CRM -->Settings -->Administration --> Users.





3. В открывшемся окне в верхнем меню выбрать New Multiple Users. В появившемся окне выбрать роль System Administrator. Нажать кнопку Next.



🏄 Micros	oft Dynamics CRM 🗸	♠ SETTINGS	 Administration
╋ NEW	A NEW MULTIPLE USERS	🗋 COPY A LINK 🛛 👻	🗢 EMAIL A LINK 🛛 👻 🕞 RU
+ En			
🗸 🛛 Full N	ame 🛧	Site	Business I

al ant Canadita Dal an	A state of the
Select Security Koles	<u>е</u> т.
ecurity roles determine how a user may access Microsoft D ser record is created.	ynamics CRM features. You can add or remove roles for users in the Settings area after t
Important: To access Microsoft Dynamics CRM, a user	must have at least one security role.
ecurity roles: +	
Activity Feeds CEO-Business Manager CSR Manager CSR Manager	Move the pointer over a security role to view its description.
Customer service Representative	
Marketing Professional Sales Manager Salesperson	
Schedule Manager Scheduler System Administrator	
System Customizer Vice President of Marketing Vice President of Gales	
	Hack Next Cancel

4. Затем, выбираем тип лицензии и тип доступа Read & Write. Нажать кнопку Next.



🥖 Add Users -- Webpage Dialog

Select Access and License Type

The type of client access license (CAL) de each type of CAL. Each user needs a CAL	etermines what users can do with Microsoft Dynamics CRM. Organizations usually have a limited number of L, except those with administrative access.
Access Type Specify the appropriate access type for t	this set of users.
Read-Write User will have full access to any pa security roles and privileges to acc	art of Microsoft Dynamics CRM that he or she has the cess.
C Administrative User will have access only to areas perform administrative tasks. This :	of Microsoft Dynamics CRM that he or she needs to use to type does not consume a CAL.
C Read User will have read-only access to security roles and privileges to acc	any part of Microsoft Dynamics CRM that he or she has the less.
License Type For licensing tracking purposes, specify	/ the license type for this set of users.
Essential	▼
Email Access Configuration Specify how this set of users will access	email.
Email access type - Incoming	Microsoft Dynamics CRM for Outlook
Email access type - Outgoing	Microsoft Dynamics CRM for Outlook
	Back Next Cancel
http://localhost/Lovaltv/WebWizard/WizardC	ontainer.aspx?WizardId=2631659F-A668-(🌊 Local intranet Protected Mode: Off

5. В следующем окне выбираем Select users from all trusted domain and group и жмем Next.



- 6. В следующем окне нажимаем на значок лупа, находящийся справа от поля ввода и выбираем служебные аккаунты (Loyalty System, Private Office, POSService) и нужных нам пользователей. После чего жмем кнопку Add.
- 7. Создаем пользователей при помощи кнопки Create New Users

X

🕜 <u>H</u>elp



ē	Add Users Диалоговое окно веб-страницы	x
Select Users		🕜 <u>H</u> elp
Type a part of the name of each user you	want to add to Microsoft Dynamics CRM. Use semicolons between names. You can also use Look Up to sele	ect users.
	Back Create New Users	ancel

После этого необходимо проверить, что полное имя пользователя LoyaltySystem записано как "Loyalty System", при необходимости – поправить имя и фамилию в карточке пользователя. Если этого добиться невозможно (например, задан формат полного имени как "Фамилия, Имя"), то нужно сменить формат полного имени и переименовать этого пользователя.



Завершение подготовки серверов

Важно! Необходимо выбрать один порт одинаковый и свободный на всех серверах, этот порт будет занят сервисом установщика. Это критическое требование, без него установка невозможна! По умолчанию используется порт: 3000

После выполненных выше требований, можно приступать к установке системы.

Для этого используется автоматический установщик **ManzanaUpdater**, необходимо скачать руководство пользователя «...\Documents**ManzanaUpdater**. User Manual.docx».

Следуя шагам из руководства продолжить установку.

Ссылка на репозиторий Git



Установка ManzanaUpdater

Ниже описан порядок подготовки приложения к работе.

Внимание! Перед началом автоматической установки, необходимо проверить готовность серверов, используя документ «Requirements for servers.docx».

Все требования должны быть выполнены, только потом можно приступать к автоматической установке!

Загрузка проекта

Для скачивания проекта у Вас должен быть к нему доступ.

Ссылка на репозиторий проекта.

Скачать.



Генерация ключей

Для начала необходимо сгенерировать пару ключей безопасности, для корректной и безопасной работы сервиса и приложения, без них установку произвести невозможно.

В папке KeyPairGenerator запустить CRMUpdater.Crypto.KeyPairGenerator.exe

🔑 Генератор пар ключей	×
Сгенерировать клю	чи
Сохранить в директории: Вывести в форме:	Выбрать
	~
	~
<	>

Есть два варианта:

- «Сохранить в директории»

Если выбран этот вариант, то необходимо указать путь, куда будут сохранены сгененрированные ключи.

- «Вывести в форме»

Если выбран этот вариант, то ключи будут выведены в форму ниже, тогда нужно будет вручную копировать каждый ключ в отдельный файл.

Рекомендуется выбирать вариант с сохранением в директорию.

Нажать «Сгенерировать ключи».

Важно! Для каждой среды нужно генерировать новую пару ключей, это обязательное условие. Администратор хранит у себя эти ключи для всех последующих обновлений. Если ключи безопасности не совпадают, администратор получит ошибку установки.

Очень важно соблюдать безопасность, ключи должны быть только у администратора. Нарушение безопасности ключей ведет к не очень хорошим последствиям, они будут на вашей совести, внимательней.



Установка

Служебный контур (локальные сервера)

Данный раздел описывает установку с сервера, который имеют доступ к сетевой папке с дистрибутивом, и находится в той же сети, что и серверы, на которые производится установка.

В папке ManzanaUpdater запустить **CRMUpdater.Client.Shell.exe,** после запуска первым шагом нужно указать:

«Папка с шаблонами» - путь до папки с шаблонами. (Templates)

«Ключ безопасности» - путь до ключа безопасности. (Private key.xml) (Разделе «Генерация ключей»)

«Сохранить настройки» - опция позволяет хранить настройки этого шага на ПК, с которого оно запущено.

При запуске настройки загрузятся из: C:\Users\ ... \AppData\Roaming\Manzana Updater



Нажимаем «Далее».

Переходим ко второму шагу «Выбор шаблона».



🚔 Manzana Updater			-		×
Выбор шаблона					
IML2015					
Invi					
🗉 🖬 ManzanaOnline					
🔺 🛅 Market;					
4 🖿 Tag13					
P Dev					
Prod					
🔺 🛄 Test					
🔿 🗈 Mark	.Tag13.Test.Install				
🔿 🖻 Mark	.Tag13.Test.Prepare				
🔿 🖻 Mark	.Tag13.Test.Update				
			_	_	-1
		Назад		Далее	
		_	_		

На этом шаге нужно выбрать требуемый шаблон.

Где взять шаблон?

Для создания шаблона, необходимо создать задачу на отдел разработки с реестром установки, где указаны адреса, логины и прочее.

После выполнения задачи, шаблон будет добавлен в репозиторий проекта, и его нужно будет скачать.

Выбрав шаблон, переходим на следующий шаг - «Заполнение шаблона».

🕞 Manzana Updater			- [) ×
Заполнение шабло	на			
Общие ключи				
Организация 🤉	ManzanaUpdater			
Сервер: CRM 🤉	MLCRM37			
Сервер: SQL ?	MLSQL37			
Сервер: WEB ?	MLCRM37			
OData: Порт Участника 🤉	1011			
OData: Порт Менеджера 🤉	1012			
OData: Порт Администратора 🤉	1013			
OData: Старый формат 🤉				
Порт для AutoUpdater 🤉	3000			
Домен ?	ml			
Логин CRMServer ?	CRMServer			
Путь до файлов установки 🤉	C:\Temp\Tag13		Выбр	ать
Кастомизация CRM ?				
Публикация баз ланных	7			
Логин LovaltySystem >	LovaltySystem			
c.c.m. coyaryoyacan ;	coyortysystem			~
		Назад	Да	лее

Достаточно в шаблоне провести контрольную проверку на корректные значения в полях, ввести пароли для системных учетных записей, выбрать сгенерированный публичный ключ



(раздел «Генерация ключей»).

Переходим на следующий шаг.

Если требуется отменить выполнение конкретного шага, то нужно снять галку в чекбоксе.

Затем переходим на следующий шаг – «Сохранение списка задач»

😂 Manzana Updater			-	- 🗆	×
Сохранение списка задач					
	Сохранить				
	Запустить				
		Назад		Заверши	ть

«Запустить» - Запускает выполнение установки. Открывается новое окно с логом.

Imanzana Updater : Task Run	ner		-	Ц	×
T 0 22. "I I					
таск 9 из 55: Оро	late				
Elear test dir	^	12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nu.js		
)ownloadEromVcr.(GIT) 2		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\SDK.Metadat.	.Query.n	nin.js.data	nx.e
		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuConfig	g.css	
ownloadFromvcs (SVIN)		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\IPadTest.htm/	Jata.xml		
lownloadFromVcs		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nu_Custo	om.css	
WindowsServices)		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\PublishWebR	sourceS	oapXml.x	ml
ownloadFromVcs (Solution)		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuConfig	g.htm.dat	a.xn
ownloadEromVcr (DacPacis)		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuConfig	g.xml	
ownoad ronves (bacraes)		12:00:59 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nulPad.c	55	
uildDotNetSolution (.sln)		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nu.htm		- 1
luildDotNetSolution (.csproj)		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuColou	rProfile.c	ss
		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuComp	act.css	
		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nu.css.da	ata.xml	
		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuConfig	g.js	
SqlCommand		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\jquery_mouse	wheel.js.	data.xml	
CRMSolutionUpdate		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nuColou	rProfile.cs	ss.d
		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\IPadTest.css			
JataBaseUpdate		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\QuickViewMe	nu600.cs	is i	
DataBaseDrop		12:01:00 A C:\Temp\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_\QV\IPadTest.css.d	ata.xml		
		12:01:00 A C:\Temp\\ManzanaUpdater.Testing\Build\Solutions\QuickViewMenu\WebResources\dxtools_QuickViewMenu60	0Compa	ct.data.xr	nl
to dus		12:01:00 Exported revision 26244.			
		12:01:00 Импорт из SVN завершен			
JpdateRegistryKey		12:01:00 04.10.2017_12:01:00 Выполнение задачи завершено успешно: DownloadFromVcs (Solution) (DownloadFromVc:)		
	~				
		12/0 JOU 04. 10.2017 12:0 I:00 BEITO/THRETCR 3AJA44: DownloadFromVcs (DacPac's) (DownloadFromVcs)			
00:00:25 4		<			>

Краткое описание:

- 1 Отображается название текущего шага, который выполняется.
- 2 Список всех команд:
- багровым помечаются команды, которые не обязательные и не критичные;
- черный и перечеркнутым выполненые команды;

- красным — критичная проваленая команда, <u>выполнение всего процесса будет прервано;</u> - белым — команды которые в очереди на выполнение;

- 3 Основное окно лога, в котором выводится все информация о процессе установки.
- 4 Таймер выполнения установки.



Внешний контур (тестовые и боевые среды)

Если необходимо произвести установку на внешнем контуре, тогда процесс делится на два этапа и имеет некоторые отличия:

Приложение нужно перенести во внешнюю среду, и запускать его там же.

Этап 1 (проводится сотрудником Manzana):

1. Загрузка дистрибутива на ПК;

В приложении нужно выбрать шаблон с названием: Клиент.Среда.Версия.**Prepare**.xml Этот шаблон обязательно присутствует в папке для каждого клиентского проекта, в котором необходима установка на внешний контур.



Он выполняет загрузку с сервера дистрибутива для установки во внешнем контуре.

2. Перенос дистрибутива во внешнюю среду.

Перенос заключается в копировании **.zip** архива дистрибутива на сервера внешнего контура. Так же требуется перенос приложения ManzanaUpdater с сервисом.

Этап 2:

1. Установка системы.

На этом этапе нужно, выбрать необходимый шаблон, указать папку, где расположен .zip архив, затем проверить шаблон на корректность значений, ввести пароли системных учетных записей, выбрать сгенерированный публичный ключ (раздел «Генерация ключей») и запустить установку. В случае появления ошибок, посмотреть в раздел FAQ => Приложение. Если решения там нет, можно обратиться в отдел разработки.



Шаблоны

Подробная работа с шаблонами, как они создаются и прочее, описано в документе: **Templates Guide**

Для получения шаблона, необходимо создать задачу с привязанным заполненным реестром установки. Затем после выполнения задачи сотрудником, в репозиторий будет добавлен требуемый шаблон.



FAQ

Раздел для описания самых частых проблем и их решения.

Сервис

Проблемы сервиса.

Установка сервиса

Если по каким-то причинам автоматическая установка сервиса CRMUpdaterService невозможна, ниже описан способ ручной установки.

<u>Задача:</u> Установить сервис из папки ...\ManzanaUpdater**CRMUpdaterService** на все сервера, которые учавствуют в работе системы. Сервис устанавливается один раз. Далее просто обновляется.

Важно! По умолчанию сервис использует порт 3000, если он занят на сервере, то необходимо изменить в настройках .config файла порт на свободный. Так же для успешной установки на всех серверах для сервиса должен быть указан один порт.

Для этого в файле **CRMUpdater.ServiceHost.exe.config** изменить значение порта **3000** на любой свободный и открытый порт:

<add baseAddress="http://*:3000/CRMUpdater/Service" />

1. Скопировать папку **CRMUpdaterService** на конечный сервер, рекомендуется размещать папку с сервисом в корне диска С. (C:\)

2. После перемещения, запустить **Install.bat** от имени администратора – установится сервис.

3. Затем Start.bat для запуска сервиса.

Какие .bat файлы для ручного управления:

- 1. Install.bat установка сервиса;
- 2. Delete.bat удаление сервиса;
- 3. Start.bat запуск сервиса;
- 4. Stop.bat остановка сервиса;
- 5. Stop_Delete_Install_Start.bat остановка, удаление, установка, запуск;

Если указан не стандартный путь «C:\» нужно немного изменить путь в следующих .bat файлах: Install.bat / Delete.bat / Stop_Delete_Install_Start.bat

"С:\Путь_До_ExE_Файла\CRMUpdater.ServiceHost.exe"

4. Финальная операция – проверить запустился ли сервис.



- Нажать Win+R;
- Указать services.msc;

- В списке служб, найти установленную службы; (по умолчанию название «Manzana CRM Updater Service»)

Установка завершена!

По частым вопросам можно посмотреть решение в разделе FAQ > Сервис, в конце этого документа.

Приложение

Проблемы приложения.