

МИРАТОРГ
СУПЕРМАРКЕТ

Для компании Manzana Group

Уважаемые коллеги,

Хотим поблагодарить вас за предоставленное нам решение по управлению нашей программой лояльности.

Спасибо команде проекта за запуск системы и ее настройку по нашим требованиям, а также за то, что сделали это в рамках согласованного и утвержденного бюджета.

В результате проекта мы вместе с вашими специалистами смогли запустили работу CRM-системы и мобильного приложения для наших покупателей, включая комплексную интеграцию с имеющимися у нас системами и сервисами обработки чеков и отправки маркетинговых коммуникаций.

Мы получили возможность активно пользоваться аналитическими возможностями решения, управлять взаимоотношениями с нашими покупателями, вести базу участников программы лояльности и видеть их активность, а также – проводить целевые акции для достижения целей нашей программы лояльности.

Спасибо за то, что регулярно приглашаете нас на встречи пользователей Manzana Loyalty и информируете о возможностях новых версий решения. Мы планируем активно их использовать в работе с нашими покупателями.



С благодарностью,

Наталья Архипова
Руководитель программы лояльности
Сеть супермаркетов «МИРАТОРГ»