



# Консультант Microsoft Dynamics CRM (Manzana Sport)

## Кто мы:

- Крупнейший разработчик софта для программ лояльности в России и СНГ;
- 1 из 4 наиболее успешных партнеров Microsoft в мире для ритейла (по признанию штаб-квартиры Microsoft);
- более 14 лет на рынке;
- целый ряд лидеров российского ритейла, здравоохранения, банковской сферы, спортивной индустрии использует высоконагруженные системы для процессинга транзакций и массовых коммуникаций на базе наших решений. Нашим софтом пользуются известные мировые и локальные бренды: Starbucks, магазины Samsung, SPAR, New Balance, Timberland, DKNY, гипермаркеты «ОКЕЙ», супермаркеты «Виктория», Home Credit Bank, Hoff, Goods.ru, Baon, «Республика», аптеки «Столички», «Неофарм», «Инвитро», ФК «Спартак», ХК «Салават Юлаев», ХК «Барыс» и другие;
- мы умеем слаженно работать и с отрывом веселиться.

Приглашаем присоединиться к нам, чтобы помочь российскому ритейлу стать супер-удобным и эффективным. Это отличная возможность для вас видеть в повседневной жизни реальные результаты вашей работы и гордиться ими.

## Что нужно будет делать:

- внедрение и поддержка CRM систем и систем управления программами лояльности;
- поддержка систем после запуска и обучение ключевых и конечных пользователей;
- настройка системы по соответствующим функциональным направлениям и в соответствии с требованиями клиента;
- подготовка технической и проектной документации, в т.ч. подготовка функциональных спецификаций на разработки, инструкций пользователей по работе итд.;
- функциональные и интеграционные тестирования: разработка сценариев тестов системы и процессов;
- консультации разработчиков сторонних систем по интеграции с нашими API;
- постановка задач, контроль сроков и выполнения работ нашими разработчиками;
- общение с клиентом, сбор бизнес-требований, анализ функциональных требований;
- внедрение систем отчетности, мобильных приложений, интегрированных с CRM;
- участие в проектах реорганизации/оптимизации бизнес-процессов наших клиентов.

## Чего ждем от вас?

- высшее техническое образование;
- умение грамотно излагать мысли;
- опыт написания ТЗ, проектной и технической документации;
- опыт работы с CRM системами;
- опыт работы с базами данных SQL, умение писать запросы к базе;
- опыт тестирования ПО, работы с API;
- готовность заниматься разносторонними задачами: от общения с заказчиком, до написания запросов в базах данных и подготовки документации.

## Что будет дополнительным плюсом?

- опыт работы с MS Dynamics CRM, MS SQL, BI системами;
- опыт проведения деловых встреч, написания протоколов встреч;
- опыт работы в компании с проектным подходом, в консалтинге;
- опыт работы на аналогичной позиции;
- интерес к спорту.

## Что даем мы?

- драйв-команда!
- быстрое профессиональное развитие;
- высокий уровень самостоятельности, возможности влиять на общий результат;
- Многогранный опыт;
- гибкое начало рабочего дня;
- оформление по ТК;
- возможность работать из офиса ст. м. Нагатинская или удаленно (сейчас компания, преимущественно, работает удаленно);.

- широкий полис ДМС (в том числе льготные условия для членов семей) после испытательного срока.

## Заинтересовались?

Отправьте нам свое резюме на [job@manzanagroup.ru](mailto:job@manzanagroup.ru)

Или свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 921 0838