
Сергей Киселев назначен генеральным директором Manzana Group

Manzana Group объявляет о назначении Сергея Киселева на пост генерального директора. Основатель компании Олег Паленов возглавит Совет директоров Manzana Group. Изменения реализуются в рамках принятой ранее стратегии — это следующий этап развития управленческой модели.

Сергей в ИТ-бизнесе более 30 лет, прошел путь от консультанта в компании «Байт» (г. Барнаул) до топ-менеджера крупных ИТ-компаний, поработав руководителем проектов, бизнес-направлений и продаж в компаниях «Ланит», «Микротест» и «Проф-ИТ Групп». Его ключевая компетенция — выстраивание качественных долгосрочных отношений с клиентами, среди которых известные российские компании из ритейла, финансов, промышленности, энергетики, медицины и телекоммуникаций.

Олега Паленова и Сергея Киселева связывают 26 лет совместной работы на проектах по автоматизации: от первого внедрения в Сибири до запуска платформы Manzana в «Дикси», который Сергей возглавил в 2020 году. Последние 5 лет в компании он занимал должность коммерческого директора. На этой позиции Сергей был сосредоточен на взаимодействии со всеми ключевыми клиентами платформы, построении клиентского сервиса, запуске персонального маркетинга, трансформации операционной модели компании. Его фокус в новой должности — создание и усиление ценности платформы для клиентов: предложить новые возможности платформы быстрее, чем их ожидает рынок, и обеспечить стабильный и предсказуемый сервис.

Искусственный интеллект фактически стал обязательной частью работы с покупателями. Платформа Manzana уже объединяет процессинг лояльности, CDP, ИИ-персонализацию и коммуникации. Ежемесячно платформа генерирует более 100 млн персональных предложений. Сергей Киселев займется тем, чтобы эти инструменты — предиктивное удержание, персонализация в реальном времени, автоматическая оптимизация промо-механик — работали у каждого клиента. Для текущих клиентов это означает более быстрое внедрение новых опций и прогнозируемый рост показателей программ лояльности.

Помимо развития платформы, перед группой открываются новые возможности: продуктовые направления на стыке лояльности и данных. Именно ими и стратегией развития Manzana Group займется Олег Паленов в статусе председателя Совета директоров. Олег остается акционером компании. Разделение стратегического и операционного контуров управления позволит группе сфокусироваться на этих направлениях.

«Сергей знает наших клиентов и наш продукт изнутри, является лидером большинства изменений, которые идут в компании. Мой фокус смещается туда, где я сейчас создаю для группы и пользователей платформы больше ценности: стратегия, партнерства, новые бизнесы, инвестиции. Я продолжаю работать в компании, в Совете директоров и на связи с нашими клиентами».

Олег Паленов, основатель и председатель Совета директоров Manzana Group

«Для меня это продолжение работы, которой я занимаюсь в Manzana. Наши обязательства перед клиентами и курс компании остаются прежними. Но мир ускоряется, и мы ускоряемся вместе с ним. ИИ открывает возможности, которых не было еще два года назад. Мы перестраиваем процессы разработки и обновляем продуктовое предложение, чтобы каждый клиент Manzana зарабатывал с платформой больше, чем вчера. Именно на этом мы с командой и сосредоточимся».

Сергей Киселев, генеральный директор Manzana Group

О Manzana Group

Manzana Group — российская ИТ-компания, разработчик платформы управления лояльностью и клиентскими коммуникациями. Решения Manzana помогают розничным компаниям зарабатывать больше: увеличивать средний чек и частоту покупок за счет персонализации и ИИ. Платформа объединяет 14 модулей — от процессинга лояльности до предиктивной аналитики, — обрабатывает более 425 млн карт лояльности и подключена к 180 тысячам касс. Среди клиентов — «Магнит», «Дикси», «Бристоль», SPAR, HOFF, «585*Золотой», «Гемотест», Почта России, Naier, аптеки «Столичка», ФК «Спартак», ФК «Зенит» и многие другие. ПО включено в реестр российского ПО; компания аккредитована Минцифры как ИТ-организация и входит в реестр малых технологических компаний.