



Консультант по сопровождению CRM

Кто мы:

- крупнейший разработчик софта для программ лояльности в России и СНГ;
- 1 из 4 наиболее успешных партнеров Microsoft в мире для ритейла (по признанию штаб-квартиры Microsoft);
- более 12 лет на рынке;
- целый ряд лидеров российского ритейла, здравоохранения, банковской сферы, спортивной индустрии использует высоконагруженные системы для процессинга транзакций и массовых коммуникаций на базе наших решений. Нашим софтом пользуются известные мировые и локальные бренды: Starbucks, магазины Samsung, SPAR, New Balance, Timberland, DKNY, гипермаркеты «ОКЕЙ», супермаркеты «Виктория», Home Credit Bank, Hoff, Goods.ru, Baon, «Республика», аптеки «Столички», «Неофарм», «Инвитро», ФК «Спартак», ХК «Салават Юлаев», ХК «Барыс» и другие;
- мы умеем слаженно работать и с отрывом веселиться.

Приглашаем присоединиться к нам, чтобы помочь российскому ритейлу стать супер-удобным и эффективным. Это отличная возможность для вас видеть в повседневной жизни реальные результаты вашей работы и гордиться ими.

Что нужно будет делать:

- консультирование пользователей по вопросам работы в CRM-системе;
- администрирование CRM-системы;
- участие в проектах развития системы;
- подготовка документации (бизнес-требования, техническое задание на разработку, пользовательская документация);
- анализ инцидентов и обращений пользователей;
- выгрузка данных, создание отчетов (SQL).

Нужно иметь:

- опыт работы на аналогичной позиции от одного года;
- высшее/неоконченное техническое образование;
- опыт описания требований и подготовки технических заданий;
- опыт подготовки тест-кейсов, участия в тестировании и диагностике;
- опыт подготовки документации для пользователей;
- знание функционала CRM и опыт работы с базами данных SQL.

Что мы предлагаем:

- оформление по условиям трудового кодекса;
- собственный график работы - выбираете сами;
- работу на технологиях и вместе с командой Microsoft – у нас плотная совместная работа с Microsoft и крутой партнерский статус: Microsoft Managed ISV (Independent Software Vendor);
- возможность проявить себя на проектах в ритейле, здравоохранении, e-commerce, банковской сфере;
- офис в шаговой доступности от ст. м. Нагатинская;

- а еще у нас ДМС (в том числе льготные условия для членов семей), кикер, печеньки и чай/кофе и много разных полезных и не очень активностей (от марафонов и покера до выездов в другие города и страны).

Клиентов много, задач еще больше. Обещаем – скучать точно не будете!

Заинтересовались?

Отправьте нам свое резюме на job@manzanagroup.ru

Или свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 921 0838